



RIGHT TO  
INFORMATION

ఆంధ్రప్రదేశ్ రాజపత్రము  
THE ANDHRA PRADESH GAZETTE  
PART IV-B EXTRAORDINARY  
PUBLISHED BY AUTHORITY

No. 3] AMARAVATI, WEDNESDAY, OCTOBER 18<sup>th</sup>, 2017.

ANDHRA PRADESH ACTS, ORDINANCES AND  
REGULATIONS Etc.

The following is the authoritative text in English Language of the Ordinance promulgated by the Governor on the 17<sup>th</sup> October, 2017 is being published under Article 348(3) of the Constitution of India for general information:-

**ANDHRA PRADESH ORDINANCE NO. 3 OF 2017.**

Promulgated by the Governor in the Sixty-eighth year of the Republic of India.

**AN ORDINANCE TO PROVIDE FOR DELIVERY OF TRANSPERENT, EFFICIENT AND TIMELY PUBLIC SERVICES TO THE ELIGIBLE PERSONS IN THE STATE OF ANDHRA PRADESH AND FOR MATTERS CONNECTED THEREWITH ARE INCIDENTAL THERETO.**

Whereas, the Legislature of the State is not now in session and the Governor of Andhra Pradesh is satisfied that circumstances exist which render it necessary for him to take immediate action;

Now, therefore, in exercise of the powers conferred by clause (1) of Article 213 of the Constitution of India, the Governor hereby promulgates the following Ordinance:-

**CHAPTER I**  
**PRELIMINARY**

Short title,  
extent and  
commence-  
ment.

1. (1) This Ordinance may be called the Andhra Pradesh Public Services Delivery Guarantee Ordinance, 2017.
- (2) It extends to the whole of the State of Andhra Pradesh.
- (3) It shall come into force at once.
- (4) It shall apply to such public authorities which provide public services to the eligible persons as per the provisions of any laws, rules, notification or orders of the Government.

Definitions.

2. In this Ordinance, unless the context otherwise requires,-
- (a) "Applicant" means a person who is eligible for obtaining a public service including a legal person.
- (b) "Government" means the Government of Andhra Pradesh..
- (c) "Local Authority" means any authority, Municipal Corporation, Municipal Council, Nagar Panchayat, Industrial township, Zilla Praja Parishad, Mandal Praja Parishad, Gram Panchyat and other local self Government constituted by law and also includes development authorities.
- (d) "Notification" means a notification published in the Andhra Pradesh Gazette and the word "Notified" shall be construed accordingly.
- (e) "Person" shall include any company, or associations or body of individuals, whether incorporated or not.
- (f) "Prescribed" means prescribed by rules made under this Ordinance.
- (g) "Public Authority" means,-
- (i) any Department or authorities of the Government;
- (ii) any organisation or authority or body or corporation or institution or a local authority, established or constituted;

- (a) by or under the Constitution of India in the State;
- (b) by any other law made by the State Legislature;
- (c) by notification issued by the Government.
- (iii) and includes, an institution, a co-operative society, a Government Company or an authority owned, controlled or financed by the State Government.
- (h) "Service" means services, including functions, obligations, responsibility or duty, to be provided or rendered by a public authority;
- (i) "Stipulated time" means the maximum time to provide the service by the public authority;

## CHAPTER - II RIGHT TO OBTAIN DELIVERY OF SERVICES

- |    |  |  |
|----|--|--|
| 3. | Every person shall have the Right to obtain Delivery of Services within the stipulated time.   | Right to obtain Delivery of Services within the stipulated time. |
| 4. | The Public Services Delivered by the Public Authority shall be made available online as notified by the Government from time to time.              | Right to obtain delivery of services.                            |
| 5. | The Government may prescribe the services to which this Ordinance shall apply and the stipulated time within which the services shall be provided. | Notification of Services by the State Government.                |
| 6. | The Public Authority shall designate Officer/Officers for providing Public Services under this Ordinance.  | Designation of officers for providing public services.           |

## CHAPTER - III DELIVERY OF PUBLIC SERVICES

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 7. | (1) A person may apply for Delivery of Service online in the prescribed form with necessary particulars and supporting documents. | Application for providing public service. |
|----|---|---|

(2) Every application received, shall be given a number by the designated officer to enable the applicant to monitor the status of the application online in accordance with such procedure as may be prescribed.

Disposal of application.

**8.** (1) The Designated Officer, on receipt of the application, shall dispose of the same within the stipulated time.

(2) The stipulated time shall start from the date of application for delivery of public service is submitted to the Designated Officer.

(3) The Designated Officer shall ensure that there is no physical interface between applicant and the Officers for delivery of public services.

(4) The Designated Officer shall give reasons in the order, in case the application is rejected.

Failure to deliver service in time.

**9.** Every Designated Officer who fails to deliver the public service to a person within the stipulated time shall be liable to pay compensation to the applicant at such rates as may be prescribed.

Appeal by the aggrieved person.

**10.** (1) Any person whose application is rejected under sub-section (4) of section 8 or who is not provided the service within the stipulated time, may file an appeal before such authority, within such time and in such form as may be prescribed.

(2) The Appellate Authority may also take the appeal suo-moto.

Revision.

**11.** The Government may at any time for the purposes of satisfying itself as to the correctness, legality, propriety or regularity of proceeding or order passed by the Designated Officer or Appellate Authority, call for and examine the records and pass such orders with reference thereto as it thinks fit.

Powers to designated officer and appellate authority.

**12.** (1) The Designated Officer and Appellate Authority shall, for the purposes of its functions under this Ordinance, have the same powers as are vested in a Civil Court under the Code of Civil Procedure, 1908 in respect of the following matters, namely, -

- (i) discovery and production of any document or other material object producible as evidence;
- (ii) receiving evidence on affidavits;
- (iii) such other matter which may be prescribed.

(2) The Authority shall not be bound by the procedure laid down in the Code of Civil Procedure, 1908 but shall be guided by the principles of natural justice and subject to the other provisions of this Ordinance and of any rules made thereunder, the Authority shall have the power to regulate its own procedure.

**13.** A Committee with the District Collector and Magistrate as Chairman and General Manager, District Industries Centre as one of the Member along with other Members for Industries and Business and another Committee consisting of such number of Members at the District Level and two Committees consisting of such number of members at the State Level as may be prescribed shall monitor the delivery of public services to the applicants/ persons within the stipulated time.

Constitution of committees to monitor the compliance of provisions of the Ordinance.

#### **CHAPTER - IV MISCELLANEOUS**

**14.** No court shall entertain any suit, application or other proceeding in respect of any order made under this Ordinance and no such order shall be called in question otherwise than by way of an appeal or revision under this Ordinance.

Bar of jurisdiction of courts.

**15.** No suit, prosecution or other legal proceedings shall lie against any person for anything which is done or purported to have been done in good faith in pursuance of the provisions of this Ordinance or the rules made thereunder.

Protection of action taken in good faith.

**16.** (1) The defaults on the part of Designate Officer/ appellate authority in the time bound delivery of public services as defined in this Ordinance shall not be counted towards misconduct as the purpose and object is to enhance and imbibe a culture to deliver time bound public services.

Developing culture to deliver public services within the stipulated time limit.

(2) In case of any competent authority who is a habitual and wilful defaulter, without any reasonable cause and persistently fails to receive an application or has failed to provide the public service within the stipulated time or intentionally denied the request for the public service or delayed inordinately, the committee at State Level, as notified, shall be competent to recommend appropriate action to the competent disciplinary authority after recording a finding to this effect. The competent disciplinary authority shall dispose such recommendations within ninety days and inform the action taken to the recommending authority.

Ordinance to override other Laws.

**17.** In relation to the services notified under this Ordinance and its implementation, the provisions of this Ordinance shall have effect notwithstanding anything inconsistent therewith contained in any other law for the time being in force or in any rules having effect by virtue of any law other than this Ordinance.

Power of Government to issue directions.

**18.** The Government may issue to the Public Authority such general or special directions in writing for the purpose of effective implementation of this Ordinance and the Public Authority shall be bound to follow and act upon such directions.

Power to remove difficulties.

**19.** (1) If any difficulty arises in giving effect to the provisions of this Ordinance, the Government, as occasion arises, by an order published in the Andhra Pradesh Gazette, do anything not inconsistent with the provisions of this Ordinance, which appears to it to be necessary or expedient for the purpose of removing the difficulty:

(2) Every order made under sub-section (1) shall be laid, as soon as may be, after it is made, before each House of the State Legislature.

Power to make rules.

**20.** (1) The Government may, by notification, make rules to carry out the provisions of this Ordinance.

(2) Every rule made by the State Government, under this Ordinance shall be laid, as soon as may be after it is made, before each House of State Legislature, while it is in session, for a total period of fourteen days which may be comprised in one session or in two or more successive sessions, and if, before the expiry of the session immediately following the session or the successive sessions aforesaid, both Houses agree in making any modification in the rule or both Houses agree that the rule should not be made, the rule, shall thereafter have effect only in such modified form or be of no effect, as the case may be; so, however, that any such modification or annulment shall be without prejudice to the validity of anything previously done under that rule.

**E.S.L.NARASIMHAN,**  
*Governor of Andhra Pradesh.*

**DUPPALA VENKATA RAMANA,**  
*Secretary to Government,*  
*Legal and Legislative Affairs and Justice,*  
*Law Department.*



## ఆంధ్రప్రదేశ్ రాజపత్రము

### THE ANDHRA PRADESH GAZETTE PART -IV-B EXTRAORDINARY PUBLISHED BY AUTHORITY

No. 3] AMARAVATI, WEDNESDAY, OCTOBER 18<sup>th</sup>, 2017.

#### ANDHRA PRADESH ACTS, ORDINANCES AND REGULATIONS Etc.

ఆంధ్రప్రదేశ్ చట్టములు, అధ్యాయములు మరియు  
వినియోగములు మొదలగునవి.

2017, అక్టోబరు, 17వతేదీన గవర్నరు జారీ చేసిన ఈ క్రింది అధ్యాయము ఇంగ్లీషు భాషలోని అధికార పాఠమును భారత సంవిధానము యొక్క 348(3) అనుచ్ఛేదము క్రింద అందరి ఎరుక నిమిత్తము ప్రచురించబడుచున్నది.

#### 2017లోని 3వ ఆంధ్రప్రదేశ్ అధ్యాయము

భారత ప్రజారాజ్యపు అరవై ఎనిమిదవ సంవత్సరములో గవర్నరుచే జారీ చేయబడినది.

ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రంలోని అర్హులైన వ్యక్తులకు పబ్లిక్ సేవలను పారదర్శకంగాను, సమర్థవంతంగాను మరియు సకాలంలో సమకూర్చుటకు మరియు అందుకు సంబంధించిన లేదా ఆనుషంగికమైన విషయములను నిబంధించుటకైన అధ్యాయము.

రాష్ట్ర శాసనమండలి ఇప్పుడు అధివేశనములో లేనందునూ మరియు వెంటనే చర్య తీసుకొనవలసిన పరిస్థితులేర్పడినవని ఆంధ్రప్రదేశ్ గవర్నరు అభిప్రాయపడినందుననూ;

భారత సంవిధానము యొక్క 213వ అనుచ్ఛేదపు ఖండము (1) ద్వారా ఒనగబడిన అధికారములను వినియోగించుచూ, గవర్నరు ఇప్పుడు ఇందుమూలముగా ఈ క్రింది అధ్యాయమును జారీ చేయుచున్నారు:-

**అధ్యాయము-1**  
**ప్రారంభిక**

సంగ్రహము, విస్తరణ మరియు ప్రారంభము.

1. (1) ఈ అధ్యాయమును ఆంధ్రప్రదేశ్ పబ్లికేషన్లను సమకూర్చు హామీ కొరకైన అధ్యాయము, 2017 అని పేర్కొనవచ్చును.

(2) ఇది, ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర మంతటికి విస్తరించును.

(3) ఇది, వెంటనే అమలులోనికి రావలెను.

(4) ఇది, ప్రభుత్వము యొక్క ఏవేని శాసనములు, నియమములు, అధినూచన లేదా ఉత్తరువుల యొక్క నిబంధనల ననుసరించి, అర్హులైన వ్యక్తులకు పబ్లికేషన్లను సమకూర్చు పబ్లికే ప్రాధికార సంస్థలకు వర్తించవలెను.

నిర్వచనములు.

2. ఈ అధ్యాయములో, సందర్భము ఇతర విధముగా కోరిననే తప్ప, -

(ఎ) “దరఖాస్తుదారు” అనగా శాసన వ్యక్తితో సహా ప్రభుత్వసేవలను పొందుటకు అర్హుడైన వ్యక్తి అని అర్థము;

(బి) “ప్రభుత్వము” అనగా ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వము అని అర్థము;

(సి) “స్థానిక ప్రాధికార సంస్థ” అనగా శాసనము ద్వారా ఏర్పాటు చేయబడిన ఏదేని ప్రాధికార సంస్థ, పురపాలక కార్పొరేషను, పురపాలక కౌన్సిలు, నగర పంచాయతి, పారిశ్రామిక పట్టణ వాచిక, జిల్లా ప్రజా పరిషత్తు, మండల ప్రజా పరిషత్తు, గ్రామ పంచాయతీ మరియు ఇతర ప్రభుత్వ స్థానిక స్వపరిపాలన సంస్థ అని అర్థము మరియు అభివృద్ధి ప్రాధికార సంస్థలు కూడా చేరియుండును.

(డి) “అధినూచన” అనగా ఆంధ్రప్రదేశ్ గెజెటులో ప్రచురించబడిన అధినూచన అని అర్థము మరియు “అధినూచిత” అను పదమును తదనుసారంగా అన్వయించుకొనవలెను.

(ఇ) “వ్యక్తి” అనుపదములో ఏదేని కంపెనీ లేదా అసోసియేషనులు లేదా నిగమిత మొనర్చబడినను, లేకున్నను వ్యక్తుల యొక్క సంస్థ చేరి యుండును.

(ఎఫ్) “విహితపరచబడిన” అనగా ఈ అధ్యాయము క్రింద చేయబడిన నియమముల ద్వారా విహితపరచబడిన అని అర్థము.

(జి) “ప్రభుత్వ ప్రాధికార సంస్థ” అనగా, -

(i) ప్రభుత్వము యొక్క ఏదేని శాఖ లేదా ప్రాధికార సంస్థలు;

(ii) ఈ క్రింది వాటి ద్వారా స్థాపించబడిన లేదా ఏర్పాటు చేయబడిన ఏదేని వ్యవస్థ లేదా ప్రాధికార సంస్థ లేదా సంస్థ లేదా కార్పొరేషను లేదా స్థాపన లేదా స్థానిక ప్రాధికార సంస్థ, -

(ఎ) రాష్ట్రములో, భారత సంవిధానము ద్వారా లేదా దాని క్రింద;



(బి) రాష్ట్ర శాసనమండలిచే చేయబడిన ఏదేని ఇతర శాసనము ద్వారా;

(సి) ప్రభుత్వముచే జారీ చేయబడిన అధినూచన ద్వారా.

(iii) మరియు సంస్థ, సహకారసంఘము, ప్రభుత్వ కంపెనీ లేదా రాష్ట్ర ప్రభుత్వము ద్వారా కలిగిఉన్న, నియంత్రించబడిన లేదా ఆర్థిక సహాయము చేయబడిన, ప్రాధికార సంస్థ.

(హెచ్) "సేవ" అనగా ప్రభుత్వ ప్రాధికార సంస్థ ద్వారా నిబంధించబడు లేదా చేయబడు ఫంక్షనులు, దాయిత్వము, బాధ్యత లేదా కర్తవ్యముతో సహా సేవలు అని అర్థము;

(ఐ) "నిర్ణీత సమయము" అనగా ప్రభుత్వ ప్రాధికార సంస్థ ద్వారా సమకూర్చబడు సేవకు గరిష్ట సమయము అని అర్థము.

### అధ్యాయము-2

#### సేవలు పొందుటకు హక్కు

3. ప్రతి వ్యక్తి నిర్ణీత సమయములోపల సేవలు పొందుటకు హక్కు కలిగి ఉండవలెను.

4. ప్రభుత్వముచే ఆయా సమయములందు అధినూచించబడినట్టి విధముగా ఆన్లైనులో ప్రభుత్వ ప్రాధికార సంస్థచే సమకూర్చబడు పబ్లిక్ సేవలను అందుబాటులో ఉంచవలెను.

5. ఈ అధ్యాయము వర్తించు సేవలను ప్రభుత్వము విహితపరచవచ్చును మరియు సదరు సేవలు నిర్ణీత సమయము లోపల సమకూర్చబడవలెను.

6. ప్రభుత్వ ప్రాధికార సంస్థ, ఈ అధ్యాయము క్రింది ప్రభుత్వ సేవలను సమకూర్చేందుకు అధికారి/అధికారులకు హోదాను కల్పించవలెను.

నిర్ణీత సమయంలోపల  
సేవలు పొందుటకు హక్కు  
సేవలు పొందుటకు హక్కు

రాష్ట్ర ప్రభుత్వము ద్వారా  
సేవల అధినూచన.

పబ్లిక్ సేవలు  
సమకూర్చేందుకు  
అధికారులకు హోదాను  
కల్పించుట.

### అధ్యాయము-3

#### పబ్లిక్ సేవలను సమకూర్చుట

7. (1) ఒక వ్యక్తి ఆన్లైనులో సేవలను పొందేందుకు విహిత ప్రరూపంలో, అవసరమైన వివరములతోను మరియు సహాయక పత్రములతోను దరఖాస్తు చేయవచ్చును.

(2) హోదాను పొందిన అధికారి, స్వీకరించిన ప్రతి దరఖాస్తుకు ఒక సంఖ్యను ఇవ్వవలెను. తద్వారా దరఖాస్తుదారు విహితపరచబడునట్టి ప్రక్రియను అనుసరించి ఆన్లైనులో దరఖాస్తుయొక్క దశను మానిటరు చేయుటకు వీలు కలుగుతుంది.

పబ్లిక్ సేవలు  
సమకూర్చేందుకు  
దరఖాస్తు

8. (1) హోదాను పొందిన అధికారి, దరఖాస్తును స్వీకరించిన మీదట, దానిని నిర్ణీత సమయములోపల పరిష్కరించవలెను.

దరఖాస్తును  
పరిష్కరించుట.

(2) పబ్లిక్ సేవలను పొందేందుకైన దరఖాస్తు, హోదాను పొందిన అధికారికి అది అందిన తేదీ నుండి నిర్ణీత సమయము ప్రారంభము కావలెను.

(3) పబ్లికుసేవలు సమకూర్చేందుకు, దరఖాస్తుదారు మరియు అధికారుల మధ్య ఎటువంటి భౌతిక జోక్యము లేకుండునట్లు హోదాను పొందిన అధికారి జాగ్రత్త వహించవలెను.

(4) దరఖాస్తు తిరస్కరించబడిన సందర్భములో, హోదాను పొందిన అధికారి, ఉత్తరువులో తగిన కారణములను పేర్కొనవలెను.

సకాలములో సేవలు సమకూర్చుటలో వైఫల్యము.

9. సకాలములో దరఖాస్తుదారుకు పబ్లికుసేవలు సమకూర్చుటలో వైఫల్యము చెందినట్టి, హోదాను పొందిన ప్రతి అధికారి విహిత పరచబడినట్టి రేట్ల చొప్పున, దరఖాస్తుదారుకు నష్టపరిహారమును చెల్లించవలసి ఉండును.

వ్యధితుడైన వ్యక్తిచే అపీలు.

10. (1) 8వ పరిచ్ఛేదపు ఉపపరిచ్ఛేదము (4) క్రింద దరఖాస్తు తిరస్కరించబడిన ఎవరేని వ్యక్తి లేదా నిర్దిత సమయములోపల సేవలను సమకూర్చబడనట్టి వ్యక్తి విహితపరచబడునట్టి ప్రరూపములో మరియు అట్టి సమయములోపల అట్టి ప్రాధికారి సమక్షమున అపీలు దాఖలు చేసుకొనవచ్చును.

(2) అపీలేటు ప్రాధికారి తనంతతానుగా కూడా అపీలును స్వీకరించవచ్చును.

పునరీక్షణ.

11. హోదా కల్పించబడిన అధికారి లేదా అపీలేటు ప్రాధికార సంస్థచే జారీచేయబడిన ప్రొసీడింగు లేదా ఉత్తరువు యొక్క వాస్తవికత, చట్టబద్ధత, ఔచిత్యము లేదా క్రమబద్ధతను గురించి ప్రభుత్వము తాను స్వయంగా సంతృప్తి చెందేందుకుగాను ఎప్పుడైనను, రికార్డులను తెప్పించుకొని, పరీక్షించి, తాను ఉచితమని భావించునట్టి నిర్దేశముతో అట్టి ఉత్తరువులను జారీచేయవచ్చును.

హోదా పొందిన అధికారి మరియు అపీలేటు ప్రాధికార సంస్థకు అధికారములు.

12. (1) ఈ క్రింది విషయములకు సంబంధించి, సివిలు ప్రక్రియాస్పృతి, 1908 క్రింద సివిలు న్యాయస్థానములో నిహితమైన అధికారములనే, హోదాను పొందిన అధికారి మరియు అపీలేటు ప్రాధికార సంస్థ ఈ అధ్యాదేశము క్రింది తన కృత్యములను నిర్వర్తించు నిమిత్తము కలిగి ఉండవలెను, అవేవనగా,-

(i) సాక్ష్యముగా సమర్పించబడదగు ఏదేని డాక్యుమెంట్ లేదా ఇతర వాస్తవ వస్తువును కనుగొని మరియు సమర్పించుట;

(ii) అఫిడవిట్లపై సాక్ష్యమును స్వీకరించుట;

(iii) విహితపరచబడునట్టి ఏదేని ఇతర విషయము.

(2) సివిలు ప్రక్రియాస్పృతి, 1908లో నిబంధించబడినట్టి ప్రక్రియను పాటించుటకు ప్రాధికార సంస్థ బద్ధమై ఉండనవసరములేదు. కాగా సహజన్యాయ సూత్రముల ద్వారా నడుచుకొని, ఈ అధ్యాదేశపు మరియు అందు చేయబడిన ఏవేని నియమముల యొక్క ఇతర నిబంధనలకు లోబడి, ప్రాధికార సంస్థ తన సొంత ప్రక్రియను క్రమబద్ధము చేసుకొను అధికారమును కలిగి ఉండవలెను.

అధ్యాదేశము యొక్క నిబంధనలను పాటించుటలో మోనిటరు చేయు నిమిత్తము కమిటీల ఏర్పాటు.

13. జిల్లా కలెక్టరు చైర్మన్ గాను మరియు మేజిస్ట్రేటు, పరిశ్రమలు మరియు వ్యాపారము నిమిత్తము ఇతర సభ్యులతో పాటు ఒక సభ్యుడుగా జిల్లా పరిశ్రమల కేంద్రం జనరలు మేనేజరుగా ఒక కమిటీ మరియు జిల్లా స్థాయిలో విహితపరచబడునంత మంది సభ్యులతో కూడిన మరొక కమిటీ మరియు రాష్ట్ర స్థాయిలో విహితపరచబడునంత మంది సభ్యులతో మరో రెండు కమిటీలు, దరఖాస్తుదారులు/ వ్యక్తులకు నిర్దిత సమయములో పబ్లికుసేవలను సమకూర్చుటలో మోనిటరు చేయవలెను.

## అధ్యాయము-4

## వివిధ విషయములు

14. ఈ అధ్యాయము క్రింద చేయబడిన ఏదేని ఉత్తరువు విషయములో ఏదేని దావా, దరఖాస్తు లేదా ఇతర ప్రాసీడింగును ఏ న్యాయస్థానముగాని విచారణకు స్వీకరించరాదు మరియు అట్టి ఏ ఉత్తరువును, ఈ అధ్యాయము క్రింది అపీలు లేదా పునరీక్షణ ద్వారా కాకుండా ఇతర విధముగా ప్రశ్నించబడరాదు.

న్యాయస్థానముల అధికార పరిధికి అడ్డంకి.

15. ఈ అధ్యాయము నిబంధనలను పురస్కరించుకొని లేదా అందుచేయబడిన నియమములను అనుసరించి సద్భావముతో చేసిన లేదా చేసినట్లు తాత్పర్యముగనట్టి దేనికైన ఎవరేని వ్యక్తిపై ఎటువంటి దావా, అభియోగము లేదా ఇతర శాసనక చర్య ఉండరాదు.

సద్భావముతో తీసుకొనిన చర్యకు రక్షణ.

16. (1) ఈ అధ్యాయములో నిర్వచించబడినట్లుగా ప్రభుత్వ సేవలను సమకూర్చేందుకైన సమయంలో హోదా పొందిన అధికారి/అపిలేటు ప్రాధికార సంస్థ పరంగా జరిగిన ఉపేక్షలను ప్రభుత్వ సేవలను నిర్ణీత వ్యవధిలో సమకూర్చే సంస్కృతిని పెంచి, పెంపొందించడాన్ని, వారిపట్ల దుర్వర్తనగా పరిగణించరాదు.

నిర్ణీత సమయము లోపల ప్రభుత్వ సేవలను సమకూర్చే సంస్కృతి అభివృద్ధిచెందుట.

(2) సబజైన కారణమేదీ లేకుండా అలవాటుగాను, బుద్ధి పూర్వకంగాను ఎవరేని సమర్థ ప్రాధికారి ఉపేక్షించిన యెడల లేదా నిర్ణీత సమయములోపల ప్రభుత్వ సేవలను సమకూర్చుటలో తరుచుగా ఉపేక్షించిన యెడల లేదా ప్రభుత్వ సేవను ఎవరేని వ్యక్తి కోరినపుడు మితిమీరిన ఆలస్యము చేసిన యెడల, అధిసూచనలో నిర్వచించబడినట్లుగా, ఈ విషయములో గమనించిన సంఘటనలను రికార్డు చేసిన మీదట, సముచితమైన చర్య తీసుకొనవలసిందని సమర్థ క్రమశిక్షణ సంస్థకు రాష్ట్ర స్థాయి కమిటీ సిఫారసు చేయుటకు సమర్థత కలిగి ఉండును. ఆ క్రమశిక్షణ సంస్థ సదరు సిఫారసులను తొందరి దినముల లోపల పరిశీలించి తగిన చర్యను తీసుకొని ఆ విషయాన్ని సిఫారసు చేసిన ప్రాధికార సంస్థకు తెలియజేయవలెను.

17. ఈ అధ్యాయము క్రింద అధిసూచించబడిన సేవలకు సంబంధించి, దాని అమలు విషయములో ఈ అధ్యాయము నిబంధనలు తత్పర్యమున అమలునందున్న ఏదేని ఇతర శాసనములో ఏమివున్నప్పటికిని లేదా ఈ అధ్యాయములో కాక ఏదేని శాసనము వలన ప్రభావముకలిగిన ఏవేని నియమములలో అసంగతముగా ఏమి ఉన్నప్పటికినీ, అమలు కలిగి ఉండవలెను.

అధ్యాయము ఇతర శాసనములను అధిగమించుట.

18. ప్రభుత్వము, ఈ అధ్యాయమును సమర్థవంతంగా అమలుపరచు నిమిత్తము వ్రాతపూర్వకముగా సాధారణ లేదా ప్రత్యేకమైన ఆదేశములను ప్రభుత్వ ప్రాధికార సంస్థకు జారీచేయవచ్చును. మరియు సదరు ప్రాధికార సంస్థ అట్టి ఆదేశములను పాటించి, వాటిపై చర్యతీసుకొనుటకు బద్ధమై ఉండవలెను.

ఆదేశములు జారీచేయుటకు ప్రభుత్వమునకు అధికారము.

19. (1) ఈ అధ్యాయము యొక్క నిబంధనలను అమలు పరచుటలో ఏదేని చిక్కు ఏర్పడిన యెడల, ప్రభుత్వము సందర్భమునుబట్టి, ఆంధ్రప్రదేశ్ గెజెటులో ప్రచురించబడిన ఉత్తరువు ద్వారా, ఈ అధ్యాయము నిబంధనలకు అసంగతముగా లేని మరియు ఆ చిక్కును తొలగించు నిమిత్తము అవసరము మరియు అవశ్యకమని తోచునట్టి దేనినైనను చేయవచ్చును.

చిక్కులు తొలగించుటకు అధికారము.

(2) ఉపపరిచ్ఛేదము (1) క్రింద చేయబడిన ప్రతి ఉత్తరువు, అది చేయబడిన సాధ్యమైనంత వెంటనే రాష్ట్ర శాసనమండలి ప్రతిసదనము సమక్షమున ప్రవేశపెట్టబడవలెను.

నియమములు చేయుటకు  
అధికారము.

20. (1) ఈ అధ్యాయము నిబంధనలు నెరవేర్చు నిమిత్తము ప్రభుత్వము, అధిసూచన ద్వారా నియమములను చేయవచ్చును.

(2) ఈ అధ్యాయము క్రింద రాష్ట్ర ప్రభుత్వము చేసిన ప్రతి నియమమును, దానిని చేసిన వెంటనే అప్పుడు రాష్ట్ర శాసనమండలి అధివేషనమునందున్నచో, ఆ అధివేషనములోను, అది అధివేషనములో లేనిచో అవ్యవహితానంతర అధివేషనములోనూ దాని సమక్షమున మొత్తము పదునాలుగు దినముల కాలావధిపాటు ఉంచవలెను. ఆ కాలావధి ఒకే అధివేషనములోగాని, రెండు అనుక్రమ అధివేషనములలోగాని చేరి ఉండవచ్చును. అట్లు దానిని ఉంచిన అధివేషనముగాని, దాని అవ్యవహితానంతర అధివేషనముగాని ముగియు లోపల రాష్ట్ర శాసనమండలి ఆ నియమములో ఏదేని మార్పుచేయుటకు లేక ఆ నియమమును రద్దుచేయుటకు అంగీకరించినచో, ఆ మార్పు లేక రద్దు అధిసూచింపబడు తేదీ నుండి, ఆ నియమము అట్లు మార్పు చేయబడిన రూపంలో మాత్రమే అమలు కలిగిఉండును లేక సందర్భానుసారముగ రద్దగును. అయినప్పటికినీ ఏదేని అట్టి మార్పుగాని, రద్దుగాని ఆ నియమము క్రింద అంతకు పూర్వం చేయబడిన దేని శాసనమాన్యతకైనను భంగము కలిగించదు.

ఇ.ఎస్.ఎల్.నరసింహన్,

ఆంధ్రప్రదేశ్ గవర్నరు.

దుప్పల వెంకట రమణ,

ప్రభుత్వ కార్యదర్శి,

న్యాయ, శాసన వ్యవహారములు మరియు న్యాయపాలన,

న్యాయశాఖ.